

Voici les services proposés par le service ASTI de la SNCF :

## Téléphonie fixe

### NOTRE OFFRE

L'offre « Téléphonie fixe » vous permet de disposer d'une ligne téléphonique fixe sur site SNCF. Les fonctionnalités disponibles sont fonction de l'abonnement souscrit :

### CE QUE L'OFFRE COMPREND

Nous mettons à votre disposition :

- Liste à puce Une ligne téléphonique (pour téléphone, fax) ;
- Le poste téléphonique simple (poste sans affichage) est inclus de base.

Tous les abonnements offrent les services de conférences à trois, la présentation du numéro (sous réserve que le terminal téléphonique dispose d'un écran d'affichage), la mise en attente du correspondant, ou encore le transfert d'appel.

## Réseau LOCAL LAN

Cette offre se traduit par la mise à disposition d'une prise du réseau local (LAN). Il apporte la connectivité aux équipements raccordés à ce LAN (PC, serveurs, imprimantes etc.), ainsi qu'au réseau WAN

Le LAN est constitué des éléments suivants :

- Équipements : commutateurs de niveau 2, modems HDSL ;
- Câblage poste : raccordement en cuivre des utilisateurs ;
- Câblage coeur de réseau : raccordement en cuivre ou en fibre des équipements actifs entre eux ;
- Infrastructure : armoire, répartiteur RJ45, bandeau optique, prises électriques.

### CE QUE L'OFFRE COMPREND

Le service permet de couvrir les coûts suivants :

- Les charges de capital (amortissements des biens - équipements actifs et câblage inter-bâtiment - hors câblage intra-bâtiment).
- Les coûts d'exploitation - maintenance préventive et corrective des équipements (supervision et maintenance corrective et préventive).
- Le pilotage de l'offre (architecture, expertise niveau 3, pilotage des déploiements et des contrats fournisseurs).
- Les régénérations d'équipements actifs obsolètes et mises aux normes.

### PRÉ-REQUIS

- Les LAN doivent suivre les directives d'architectures Télécom éditées par l'entité experte de la SNCF.
- Ce sont aussi bien des LAN dédiés pour une activité ou pour une application que des LAN

mutualisés, en région.

## Wifi

L'offre « WiFi Entreprise » propose une solution mutualisée et sécurisée, qui regroupe plusieurs services de connexion sans fil, dans les emprises SNCF. Cette offre s'adresse aux personnes qui souhaitent équiper un bâtiment (ou une partie) en WiFi Entreprise et nécessite le déploiement de bornes WiFi dans la zone à couvrir.

### CE QUE L'OFFRE COMPREND

- L'accès à toutes les ressources informatiques (Intranet, Internet, messagerie, fichiers bureautiques, applications Métier) pour les utilisateurs de PC portables SNCF.
- L'accès à ses messageries, à l'Intranet et l'Internet pour les utilisateurs d'iPhone et iPad pro ou pro/perso (selon l'abonnement souscrit auprès de l'offre Mobilité).
- L'accès à Internet pour les visiteurs intervenant sur les sites SNCF.

Tu peux aussi parler pour chaque offre des engagements de services Plage d'ouverture du service 7j/7j 24h/24 GTR (Garantie de Temps de Rétablissement) 4h ou 8h en fonction des installations. Taux de disponibilité mensuel du service ( en %) 95% pour le réseau

From:

/ - **APs et stages du BTS SIO du lycée Suzanne Valadon**

Permanent link:

</doku.php/contextes/valadon/snCFasti/accueil>

Last update: **2015/05/21 17:31**

