

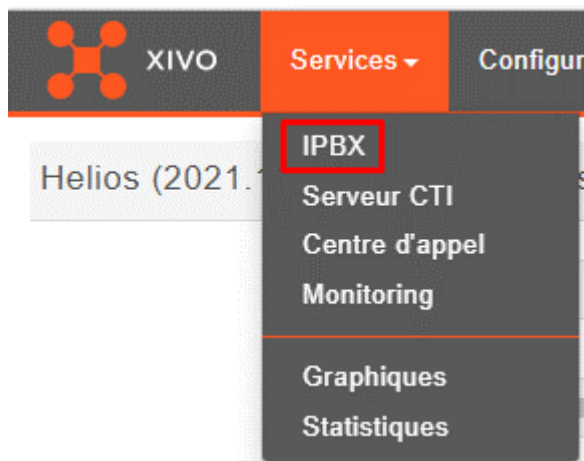
Configuration d'un serveur VoIP avec XiVO

Ce serveur a été cloné et configuré directement sur son interface graphique. Ce serveur a d'abord été configuré sur le réseau interne de la classe, et a été migré vers le réseau du contexte GSB contenant une adresse IP statique, l'adresse DNS, et le VLAN de l'équipe.

Ajout d'utilisateurs

Avant de configurer un téléphone type Softphone ou fixe par VoIP, la création d'utilisateurs est nécessaire:

- Il faut se rendre sur le service IPBX du serveur depuis les onglets en haut de la page: Services → IPBX;



- Depuis le menu latéral des paramètres IPBX, il faut aller dans "Utilisateurs" et de cliquer sur le "+" en haut à gauche du tableaux des utilisateurs créé;



- Dans la création d'utilisateur, dans l'onglet "Général", il suffit d'ajouter un prénom, un nom, et la langue (les autres options sont optionnel). Ensuite, dans l'onglet "ligne", nous lui attribuerons un numéro. Ici, nous allons prendre comme exemple la création d'une ligne pour le service informatique, et lui attribuer un numéro propre au service;

Général Lignes Non réponse Services Messagerie vocale Groupes Touches

Prénom : Service
Nom : Informatique

Numéro de téléphone mobile :
E-mail:

Créer un horaire

Temps de sonnerie : 20 secondes
Nombre d'appels simultanés : 2
Musique d'attente : default
Langue : fr FR
Fuseau horaire :
Nom d'appel : Service Informatique
Nom d'appel sortant : Défaut
Sous-routine de prétraitement :
Champ utilisateur :
Labels : Aucun label trouvé

Type de ligne	Nom	Contexte	Numéro	Site	Terminaison
Téléphone		Appels internes	1500	local	MAC / IP

SAUVEGARDER

Nous pouvons à présent voir l'utilisateur dans la liste avec son numéro de ligne, dans quel entrée il se situe et son site:

	Nom Complet :	Approvisionnement :	Type de Ligne	N° Téléphone *	Entité :	Site
<input type="checkbox"/>	Valentin Tache	432492	Téléphone	1001	GSB Labo-Recherche	MDS Main
<input type="checkbox"/>	Daniel Outin	717500	Téléphone	1002	GSB Labo-Recherche	MDS Main
<input type="checkbox"/>	Jessy Mahé	916592	Téléphone	1069	GSB Labo-Recherche	MDS Main
<input type="checkbox"/>	Service Informatique	475591	Téléphone	1500	GSB Labo-Recherche	MDS Main

Configuration d'un Softphone

Ici, nous utiliserons Micro SIP comme logiciel type Softphone. Nous ferons des tests si les appels s'effectue correctement entre deux personnes.

Voici comment configurer Micro SIP:

- Depuis la liste des utilisateurs, récupérer les identifiants pour activer la ligne téléphonique du Service Informatique (IPBX → Utilisateurs → Modifier l'utilisateur → Ligne)

Service Informatique 475591 Téléphone 1500 GSB Labo-Recherche MDS Main

Général 1 **Lignes** Non réponse Services Messagerie vocale Groupes Touches

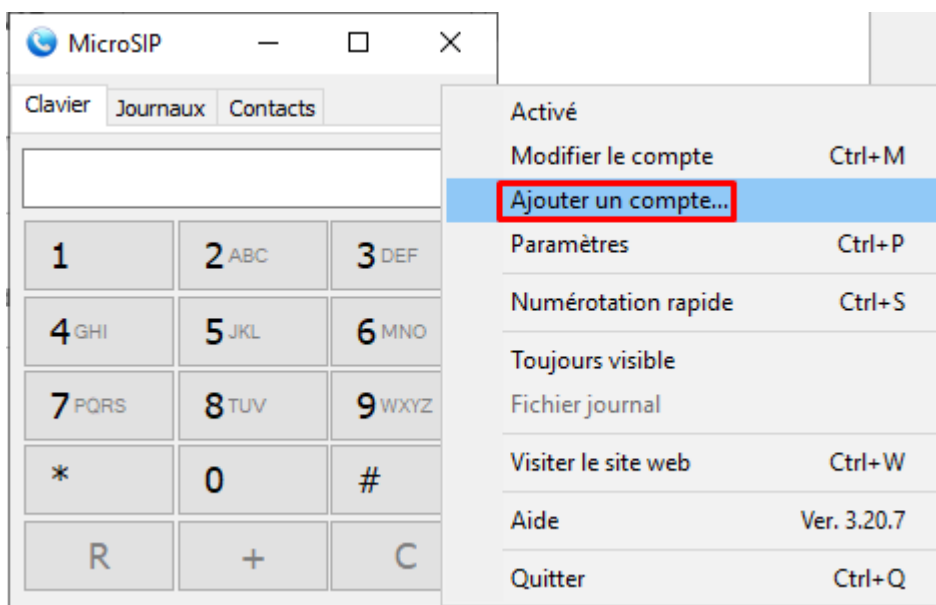
Entité : GSB Labo-Recherche

Type de ligne	Nom	Contexte	Numéro	Site
Téléphone	trhrnplp	Appels internes	1500	local

Identifiant : trhrnplp

Mot de passe : 4to71u83

- Sur Micro SIP, cliquer sur la flèche situé en haut à droite, puis sur "Ajouter un compte..."

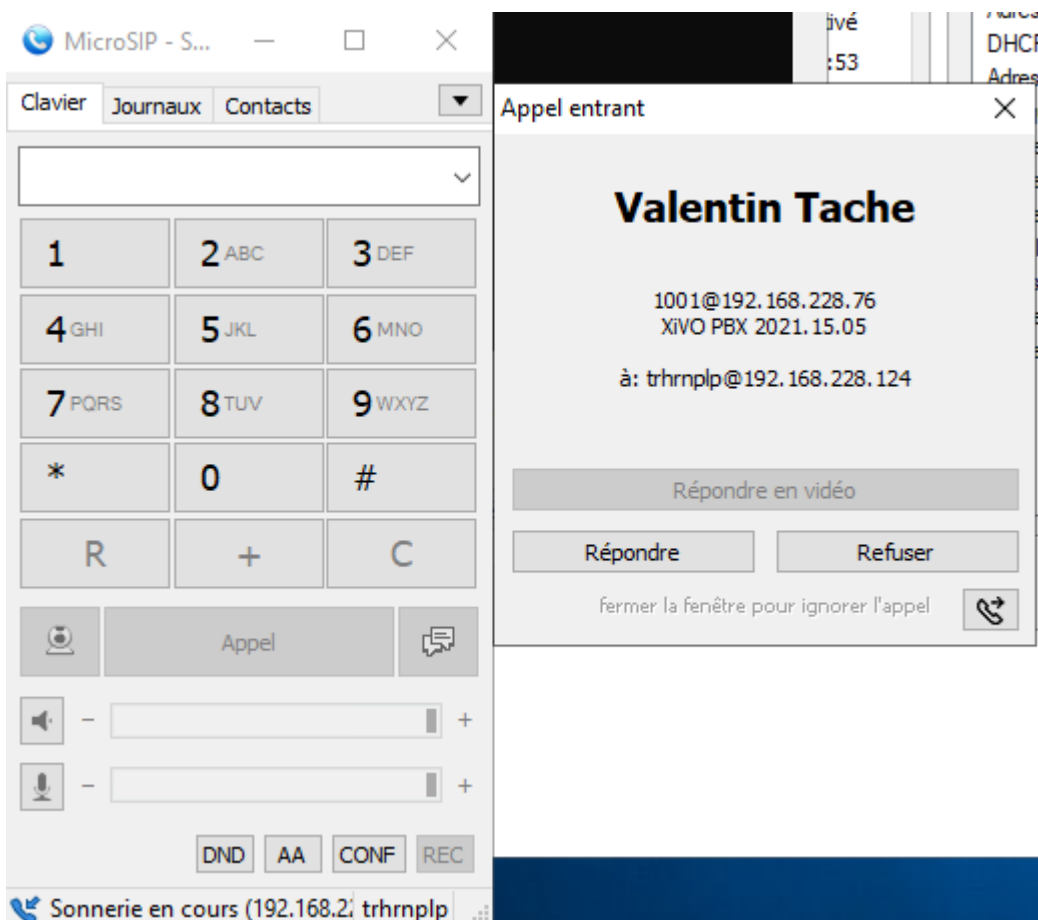


- Sur la fenêtre qui s'est ouvert, attribuer le nom du compte, l'IP du serveur SIP, le nom d'utilisateur, l'identifiant, et le domaine. Ici, le domaine et le serveur SIP possède la même IP.

Compte ✕

Nom du compte	Service Informatique	
Serveur SIP	192.168.228.76	?
Proxy SIP		?
Nom d'utilisateur *	trhrnlp	?
Domaine *	192.168.228.76	?
Login		?
Mot de passe	*****	?

- Il ne reste plus qu'à tester un appel (que ce soit entrant ou sortant), et le softphone fonctionnera:



Tentative sur téléphone VoIP Cisco

Cette partie ne dispose uniquement la théorie, malgré que la majorité du travail a été effectué, car le serveur VoIP ne peut pas installer les modules complémentaire pour les téléphones Cisco, malgré plusieurs tentatives et méthodes d'installation.

Le téléphone IP est un téléphone Cisco IP Phone SPA504G, et le commutateur utilisé est un Commutateur Cisco Catalyst 2960 avec port PoE.

Dans un premier temps, la configuration du Switch:

- Nous devons configurer deux ports Ethernet: un pour le téléphone VoIP, l'autre pour la connexion par Trunk avec le serveur XiVO. Pour le Port Ethernet "Fast Ethernet" pour le téléphone VoIP:

```
Switch(config)#vlan 302
Switch(config-vlan)#ex
Switch(config)#int fa0/1
.

Switch(config-if)#switchport voice vlan 302
Switch(config-if)#ex
Switch(config)#ex
```

Il est également nécessaire d'ajouter ces commandes pour le bon fonctionnement du téléphone Cisco: power inline auto auto qos voip cisco-phone

- Pour le port Gigabit qui doit être connecté au réseau, il suffit de faire un Trunk pour qu'il utilise uniquement le VLAN 302:

```
Switch(config)#int gi0/1
Switch(config-if)#switchport mode trunk
Switch(config-if)#switchport trunk allowed vlan 302
Switch(config-if)#ex
```

Nous aurons ensuite cette configuration pour les deux ports:

```
interface FastEthernet0/1
 switchport access vlan 308
 switchport mode access
 switchport voice vlan 302
 power inline static
 srr-queue bandwidth share 10 10 60 20
 priority-queue out
 mls qos trust device cisco-phone
 mls qos trust cos
 auto qos voip cisco-phone
 spanning-tree portfast
 service-policy input AutoQoS-Police-CiscoPhone

interface GigabitEthernet0/1
 switchport mode trunk
 srr-queue bandwidth share 10 10 60 20
 queue-set 2
 priority-queue out
 mls qos trust cos
 auto qos voip trust
```

Ensuite nous allons maintenant configurer le téléphone Cisco sur son interface web après l'avoir configuré son adresse IP statique, son masque, le DNS, et le VLAN à attribuer dans les paramètres du téléphones.

Son IP sera : 192.168.228.78.

Pour accéder à son interface web, il suffit de faire <http://192.168.228.78> (ATTENTION : le protocole HTTPS ne fonctionne pas par défaut sur son interface web).



Si nous pouvons nous connecter sur son interface web, cela veut dire que le téléphone est bien connecté au réseau.

Ensuite, depuis le serveur XiVO dans la configuration, il nous faudra installer les plugins compatible au modèle du téléphone, dans notre cas, le téléphone est le Cisco IP Phone SPA504G.

From: <https://sioppes.lycees.nouvelle-aquitaine.pro/> - APs et stages du BTS SIO du lycée Suzanne Valadon

Permanent link: <https://sioppes.lycees.nouvelle-aquitaine.pro/doku.php/sisr/ws/2020/ap3/equipe4/xivoequipe4>

Last update: 2022/05/23 00:19

