

Enregistrement audio

On ajoute, depuis l'interface du serveur Wazo (192.168.21.240), l'enregistrement de nos appels.

The screenshot shows the Wazo IPBX configuration interface. The top navigation bar includes 'Services', 'Configuration', and 'Aide'. The left sidebar lists various configuration categories, with 'Utilisateurs' highlighted under 'Paramètres IPBX'. The main content area is titled 'Utilisateurs > Modifier Louise Elie' and has tabs for 'Général', 'Lignes', 'Non réponse', 'Services', 'Messagerie vocale', 'Groupes', and 'Touches'. The 'Services' tab is active, showing options for call handling. A search bar is visible at the top right. Five numbered callouts indicate the steps: 1. Clicking 'Services' in the top navigation; 2. Clicking 'Utilisateurs' in the left sidebar; 3. Clicking the 'Services' tab; 4. Checking the 'Activer l'enregistrement des appels' checkbox; 5. Clicking the 'Sauvegarder' button at the bottom right.

Pour cela, dans l'onglet Services > IPBX (1), on accède à toutes nos fonctionnalités et paramètres IPBX.

Dans ces paramètres IPBX, on clique sur Utilisateurs (2). Puis, on modifie un de nos utilisateurs en sélectionnant le motif « crayon ».

Ensuite, on clique sur l'onglet Services (3) et on coche « activer l'enregistrement des appels » (4).

Pour finir, on sauvegarde (5).