

Liste des activités de la Spécialité SISR

Code activité	Libellé activité	U4	U5	U6
A-1.1.1	Analyse du cahier des charges d'un service à produire		X	
A-1.1.2	Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique		X	
A-1.1.3	Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service		X	
A-1.2.1	Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique		X	
A-1.2.2	Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue (adaptation d'une solution existante ou réalisation d'une nouvelle solution)	X		
A-1.2.3	Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service		X	
A-1.2.4	Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service	X		
A-1.2.5	Définition des niveaux d'habilitation associés à un service		X	
A-1.3.1	Test d'intégration et d'acceptation d'un service	X		
A-1.3.2	Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service		X	
A-1.3.3	Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service			X
A-1.3.4	Déploiement d'un service	X		
A-1.4.1	Participation à un projet			X
A-1.4.2	Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts			X
A-1.4.3	Gestion des ressources			X
A-2.1.1	Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service			X
A-2.1.2	Évaluation et maintien de la qualité d'un service			X
A-2.2.1	Suivi et résolution d'incidents	X		
A-2.2.2	Suivi et réponse à des demandes d'assistance	X		
A-2.2.3	Réponse à une interruption de service	X		
A-2.3.1	Identification, qualification et évaluation d'un problème		X	
A-2.3.2	Proposition d'amélioration d'un service		X	
A-3.1.1	Proposition d'une solution d'infrastructure		X	
A-3.1.2	Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure	X		
A-3.1.3	Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire à une infrastructure		X	
A-3.2.1	Installation et configuration d'éléments d'infrastructure	X		
A-3.2.2	Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes	X		
A-3.2.3	Mise à jour de la documentation technique d'une solution d'infrastructure	X		
A-3.3.1	Administration sur site ou à distance des éléments d'un réseau, de serveurs, de services et d'équipements terminaux	X		
A-3.3.2	Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		X	

A-3.3.3	Gestion des identités et des habilitations		X	
A-3.3.4	Automatisation des tâches d'administration	X		
A-3.3.5	Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité	X		
A-5.1.1	Mise en place d'une gestion de configuration			X
A-5.1.2	Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments			X
A-5.1.3	Suivi d'une configuration et de ses éléments			X
A-5.1.4	Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)			X
A-5.1.5	Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration		X	
A-5.1.6	Évaluation d'un investissement informatique		X	
A-5.2.1	Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique			X
A-5.2.2	Veille technologique			X
A-5.2.3	Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation utiles à l'acquisition de nouvelles compétences			X
A-5.2.4	Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode			X