

## Liste des activités de la Spécialité SLAM

Code activité	Libellé activité	U4	U5	U6
A-1.1.1	Analyse du cahier des charges d'un service à produire		X	
A-1.1.2	Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique		X	
A-1.1.3	Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service		X	
A-1.2.1	Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique		X	
A-1.2.2	Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue (adaptation d'une solution existante ou réalisation d'une nouvelle solution)	X		
A-1.2.3	Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service		X	
A-1.2.4	Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service	X		
A-1.2.5	Définition des niveaux d'habilitation associés à un service		X	
A-1.3.1	Test d'intégration et d'acceptation d'un service	X		
A-1.3.2	Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service		X	
A-1.3.3	Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service			X
A-1.3.4	Déploiement d'un service	X		
A-1.4.1	Participation à un projet			X
A-1.4.2	Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts			X
A-1.4.3	Gestion des ressources			X
A-2.1.1	Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service			X
A-2.1.2	Évaluation et maintien de la qualité d'un service			X
A-2.2.1	Suivi et résolution d'incidents	X		
A-2.2.2	Suivi et réponse à des demandes d'assistance	X		
A-2.2.3	Réponse à une interruption de service	X		
A-2.3.1	Identification, qualification et évaluation d'un problème		X	
A-2.3.2	Proposition d'amélioration d'un service		X	
A-4.1.1	Proposition d'une solution applicative		X	
A-4.1.10	Rédaction d'une documentation d'utilisation	X		
A-4.1.2	Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative	X		
A-4.1.3	Conception ou adaptation d'une base de données	X		
A-4.1.4	Définition des caractéristiques d'une solution applicative		X	
A-4.1.5	Prototypage de composants logiciels	X		
A-4.1.6	Gestion d'environnements de développement et de test	X		
A-4.1.7	Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels	X		

A-4.1.8	Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés	X		
A-4.1.9	Rédaction d'une documentation technique	X		
A-4.2.1	Analyse et correction d'un dysfonctionnement, d'un problème de qualité de service ou de sécurité	X		
A-4.2.2	Adaptation d'une solution applicative aux évolutions de ses composants	X		
A-4.2.3	Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jour	X		
A-4.2.4	Mise à jour d'une documentation technique	X		
A-5.1.1	Mise en place d'une gestion de configuration			X
A-5.1.2	Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments			X
A-5.1.3	Suivi d'une configuration et de ses éléments			X
A-5.1.4	Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)			X
A-5.1.5	Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration		X	
A-5.1.6	Évaluation d'un investissement informatique		X	
A-5.2.1	Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique			X
A-5.2.2	Veille technologique			X
A-5.2.3	Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation utiles à l'acquisition de nouvelles compétences			X
A-5.2.4	Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode			X