

Rapport de semaine 3 - 21/01 au 25/01

Pour cette troisième semaine, nous avons réalisé une intervention chez l'un de nos clients, qui est spécialisé dans le désamiantage. Ce dernier a complètement changé son installation informatique et nous avons procédé au remplacement des postes, des téléphones et du serveur local de l'entreprise.

Cela nous aura occupé pendant sept bonnes heures de travail (pas de pause midi) tellement il y eut à faire ce Mardi.

Afin de procéder au remplacement, il a fallu copier toutes les données des utilisateurs sur le nouveau serveur. Cela a pris de nombreuses heures, nous l'avons donc lancé avant le week-end. Ainsi tout aurait pu être fait Lundi... si une employée n'avait pas oublié de nous dire qu'il y avait 3.6Gb de data comptés à copier. Ahlala... ce sont dans ces moments-là que l'on rencontre les fameux problèmes interface « chaise-clavier ». Ainsi le lendemain, nous avons donc remplacé la box par un routeur et changé le switch dans la baie, avant d'interchanger les serveurs. Pendant que mon collègue configurait tout ce beau monde, je procédais au remplacement des 7 postes des employés ainsi qu'à l'ajout d'écrans supplémentaires (je reconnais que bosser sur deux écrans, c'est pratique). Simple mais extrêmement long j'y ai passé un temps fou. Ajoutez à cela diverses demandes des utilisateurs (ajout de raccourcis, paramètres spécifiques, etc...), nous avons vite atteint 16h, heure à laquelle nous avons terminé.

Le reste de la semaine fut relativement calme, à cause de la neige. Il n'y eut pas d'autres interventions, et je suis resté la majorité du temps dans le bureau pendant que mes collègues répondaient au téléphone pour résoudre des pannes à distance. Ce fut toutefois utile pour discuter avec eux de la formation et de certains points/technologies.